



### **Schau mir in die Augen**

Ich setze mich gerade hin und versuche eine interessierte Gesprächsposition einzunehmen.



### **Ich bin bei der Sache**

Handy, Papiere anderer Patienten, Tiere, Kinder, Mitarbeiter lenken mich nicht ab.



### **Kleider machen Leute**

Ich möchte seriös und sympathisch wirken, daher kleide ich mich entsprechend.



### **Achte auf Deinen Background**

Herumrennende Familienmitglieder, Tiere, Mitarbeiter oder herumliegende Gegenstände, private Bilder oder der laufende Fernseher sind unprofessionell.



### **Pünktlichkeit ist eine Tugend**

Auch hier gelten dienlichen Maßstäbe, wie in der Praxis.

# VIDEO KONFERENZ KNIGGE



### **Bleib ruhig sitzen**

Quietschende Stühle oder ein unruhiges umherzappeln des Teilnehmers stören die Konzentration.



### **Ich bin gut zu verstehen und zu sehen**

Ich investiere in eine gute Bild- und Tonübertragung, sowie in eine gute Ausleuchtung.



### **Alle übrigen Gesprächsregeln gelten weiter**